

# **Produktová metodika**

## **pre dojednávanie cestovného poistenia**

### **produktov GLOBAL**

## Obsah

<b>Článok 1</b>	
<b>PREDMET POISTENIA</b> .....	strana 3
<b>Článok 2</b>	
<b>CIEĽOVÝ TRH A SUBJEKTY POISTENIA</b> .....	strana 4
<b>Článok 3</b>	
<b>DOBA TRVANIA POISTENIA</b> .....	strana 5
<b>Článok 4</b>	
<b>ÚZEMNÁ PLATNOSŤ</b> .....	strana 5
<b>Článok 5</b>	
<b>SADZBY POISTENIA</b> .....	strana 5
<b>Článok 6</b>	
<b>PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV A MANUÁLNEJ PRÁCE K ZÁKLADNÉMU POISTENIU</b> .....	strana 6
<b>Článok 7</b>	
<b>PRIPOISTENIE BATOŽINY</b> .....	strana 8
<b>Článok 8</b>	
<b>DODATKOVÉ POISTENIE STORNA ZÁJAZDU K PRODUKTU GLOBAL turist</b> .....	strana 8
<b>Článok 9</b>	
<b>NADŠTANDARDNÉ POISTENIE STORNA ZÁJAZDU K PRODUKTU GLOBAL plus</b> .....	strana 8
<b>Článok 10</b>	
<b>POISTENIE STORNA ZÁJAZDU K PRODUKTU GLOBAL plus - poistené samostatne</b> .....	strana 8
<b>Článok 11</b>	
<b>ZAMESTNANECKÁ ZĽAVA</b> .....	strana 9
<b>Článok 12</b>	
<b>ASISTENČNÁ SLUŽBA</b> .....	strana 9
<b>Článok 13</b>	
<b>POSTUP V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI</b> .....	strana 10
<b>Článok 14</b>	
<b>ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b> .....	strana 10

**Článok 1**  
**PREDMET POISTENIA**

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov pre prípad nečakaných udalostí ktoré môžu nastať počas cesty a pobytu v zahraničí.

Touto produktovou metodikou sa usmerňuje činnosť získaťel'ov pri dojednávaní nasledovných produktov cestovného poistenia GLOBAL:

- 1) **GLOBAL turist** - produkt č. 670 - poistenie pre individuálne cesty
- 2) **GLOBAL biznis** - produkt č. 672 - poistenie dojednáva právnická, alebo podnikajúca fyzická osoba, v prospech poistených osôb nahlásených na zahraničnú cestu
- 3) **GLOBAL plus** - produkt č. 671 - poistenie pre klientov, ktorí si zakúpili zájazd organizovaný cestovnou kanceláriou

Predmetom poistenia je **balík rizík** v závislosti od dojednaného produktu:

Druh poistenia	GLOBAL turist	GLOBAL biznis	GLOBAL plus
	Poistná suma v EUR		
<b>Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, v tom:</b>	200 000 €	200 000 €	200 000 €
- akútne zubné ošetrovanie	150 €/1 zub max. 2 zuby	200 €/1 zub max. 2 zuby	150 €/1 zub max. 2 zuby
- liečebné náklady v prípade teroristického útoku	50 000 €	50 000 €	50 000 €
- náklady záchrannej akcie	20 000 €	20 000 €	20 000 €
- repatriácia telesných pozostatkov	10 000 €	10 000 €	10 000 €
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b>			
- na zdraví alebo usmernením	100 000 €	100 000 €	100 000 €
- poškodením, zničením alebo stratou vecí	30 000 €	30 000 €	30 000 €
<b>Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí</b>	12 000 €	12 000 €	-
- v tom kaucia	5 000 €	5 000 €	-
<b>Poistenie úrazu</b>			
- trvalé následky úrazu	10 000 €	10 000 €	10 000 €
- smrť následkom úrazu	5 000 €	5 000 €	5 000 €
<b>Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby, v tom:</b>	1 000 € 200 Eur/ 1 vec	1 000 € 250 € / 1 vec	680 € 170 €/ 1 vec
- strata, odcudzenie osobných / cestovných dokladov	350 €	350 €	350 €
- odcudzenie batožiny z priestorov motor. vozidla	350 €	350 €	350 €
<b>Neskoré dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (pri ceste do zahraničia)</b>	12 - 24 hod. - 100 € 24 hod. a viac - 250 €	12 - 24 hod. - 100 € 24 hod. a viac - 250 €	1 200 €/ 1 osoba, 3 600 €/ 1 poistná udalosť spoluúčast' 10 %
<b>Poistenie storna zájazdu</b>			1 200 €/ 1 osoba, 3 600 €/ 1 poistná udalosť spoluúčast' 10 %
<b>Poistenie nadštandardného storna zájazdu (nad rámec krytia v základnom balíku)</b>	-	-	1.Variant: sadzba 2,75 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 7 200 € 2.Variant: sadzba 3,00 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 10 800 € spoluúčast' 5 %
<b>Poistenie nečerpaných služieb (predčasný návrat zo zájazdu)</b>	-	-	500 €/ 1 osobu 2 000 €/ rodina
<b>Ostatné poskytnuté služby a asistencie:</b>			
- návšteva chorého (náklady na ubytovanie a prepravu)	100 €/noc, max. 4 noci + cestovné náklady	150 €/noc, max. 4 noci + cestovné náklady	100 €/noc, max. 4 noci + cestovné náklady
- preprava dieťaťa do 15 rokov (v prípade hospitalizácie poisteného)	1 000 €	1 000 €	1 000 €
- predĺženie pobytu (po nemocničnom pobyte)	100 €/noc, max. 4 noci + detto pre doprovod poisteného do SR	150 €/noc, max. 4 noci + detto pre doprovod poisteného do SR	100 €/noc, max. 4 noci + detto pre doprovod poisteného do SR
- predčasný návrat (úmrtie, resp. ohrozenie života najbl. príbuzného)	organizácia a cestovné náklady do 500 €/osoba, 2 000 €/rodina	organizácia a cestovné náklady do 500 €/osoba, 2 000 €/rodina	organizácia a cestovné náklady do 500 €/osoba, 2 000 €/rodina
- zastúpenie pri služobnej ceste	cestovné náklady do výšky 1 000 €	cestovné náklady do výšky 1 000 €	-
<b>Poistenie storna zájazdu *</b>	1.Variant: sadzba 2,75 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 7 200 € 2.Variant: sadzba 3,00 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 10 800 €		1.Variant: sadzba 2,75 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 7 200 € 2.Variant: sadzba 3,00 % z PS (ceny zájazdu) max. limit 10 800 €

\* K produktu **GLOBAL turist** je možné dojednať ako **dodatkové poistenie spolu s balíkom rizík, NIE samostatne**

\* V produkte **GLOBAL plus** je možné dojednať ako **SAMOSTATNÉ poistenie**

## **Článok 2** **CIEĽOVÝ TRH A SUBJEKTY POISTENIA**

Cestovné poistenie poskytne klientom poistnú ochranu kdekoľvek na svete pri cestách a pobyte za účelom dovolenky, výletov a nákupov za hranicami alebo služobnej cesty. Poistenie je možné dojednať pre všetky vekové kategórie poistených osôb. Cestovné poistenie nie je určené pre zvieratá.

Na základe Európskeho preukazu zdravotného poistenia (EPZP) sú hradené náklady na ošetrovanie len v členských štátoch Európskej únie, EHP a v Švajčiarsku, avšak len v štátnych (nie súkromných) zdravotníckych zariadeniach a len do výšky, ktorú by uhradila zdravotná poisťovňa daného štátu domácim poistencom. EPZP nekryje náklady na prevoz do SR, ani repatriáciu telesných pozostatkov.

Cestovné komerčné poistenie preplatí náklady za liečbu v plnej sume v štátnom aj v súkromnom zdravotníckom zariadení.

### SUBJEKTY POISTENIA:

Poistenie sa vzťahuje na fyzickú osobu/osoby uvedené v poistnej zmluve a to:

- a) občana Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorý má v čase uzatvorenia poistnej zmluvy trvalé, alebo prechodné bydlisko na území SR,
- b) občana iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo ide o fyzickú osobu, ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo je zdravotne poistená v niektorom z členských štátov Európskej únie. Poistenie sa nevzťahuje na krajinu, v ktorej má poistený trvalé bydlisko, alebo v ktorej je účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia.

### **Poistené osoby:**

- **Dospelý** - dospelá osoba je osoba, ktorá v deň začiatku poistenia alebo pred dňom začiatku poistenia dovŕšila 18 rokov.
- **Dieťa a študent do 26 rokov** - **Dieťa** je osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia nedovŕšila 18 rokov. **Študent** je osoba do dovŕšenia 26. roku veku, ak sa sústavne pripravuje na povolanie.
- **Dospelý 70 +** - Dospelý nad 70 rokov je osoba, ktorá v deň začiatku poistenia alebo pred dňom začiatku poistenia dovŕšila 70 rokov.

Veková skupina poistených osôb sa vyznačí v poistnej zmluve.

### SPÔSOB DOJEDNÁVANIA POISTNEJ ZMLUVY:

Cestovné poistenie produktov GLOBAL sa dojednáva na príslušnom tlačive poistnej zmluvy (podľa produktu), v prípade produktu GLOBAL plus (určeného pre klientov CK) je poistná zmluva súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu.

Poistná zmluva sa dojednáva ako:

- c) **Individuálna** (1 poistená osoba na poistnej zmluve)
- d) **Skupinová** - poistenie pre skupinu osôb je možné uzatvoriť napr. pre rodinu, alebo skupinu spolucestujúcich osôb.

Poistenie môže dojednať i organizácia v prospech poistených osôb (napr. zamestnávateľ pre zamestnancov, škola pre žiakov, alebo športový klub pre svojich členov a pod.). K poistnej zmluve sa pripojí tlačivo „**Zoznam poistených osôb**“, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy ako jej príloha. **Podmienkou je, že všetky osoby poistené na jednej PZ majú rovnaký druh poistenej cesty/pobytu.**

### Článok 3 DOBA TRVANIA POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, minimálne na 1 deň, maximálne na 365 (366) po sebe idúcich kalendárnych dní za jednorázové poistné.
2. Pre poistené osoby „**Dospelý 70 +**“ sa poistenie dojednáva na dobu **maximálne 90 dní**.
3. Začiatok a koniec doby trvania poistenia, na ktorú sa poistenie dojednáva sú uvedené v poistnej zmluve.
4. Začiatok poistenia uvedený v poistnej je začiatkom poistenia s výnimkou poistenia storna zájazdu, kedy začiatok doby poistenia nastáva dňom uzavretia poistenia (ak bolo poistné uhradené) a končí dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia pre iné druhy poistenia dojednané poistnou zmluvou.
5. V prípade dojednania poistenia v produkte „**GLOBAL ročný**“ sa doba trvania poistenia vzťahuje na prvých 42 dní pobytu poisteného v zahraničí ľubovoľne často po celé ročné poistné obdobie. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti predložiť poistovní doklad (cestovný doklad, cestovný pas, doklad o ubytovaní, resp. iný hodnoverný doklad) na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.

### Článok 4 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté vo všetkých štátoch sveta s výnimkou územia Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia.

Poistenie je možné dojednať pre územnú platnosť:

- ❖ **EURÓPA** - štáty, ktoré geograficky patria do Európy (mimo SR), vrátane nasledovných území: Cyprus, Madeira, Maroko, Malta, Turecko, Egypt, Tunis, Kanárske ostrovy, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy.
- ❖ **SVET** – všetky štáty sveta (okrem SR).

### Článok 5 SADZBY POISTENIA

[GLOBAL turist \(produkt č. 670\)](#)      [GLOBAL plus \(produkt č.671\)](#)

**Základné sadzby v EUR na osobu a deň - GLOBAL turist, GLOBAL plus**

Územná platnosť EURÓPA			Územná platnosť SVET		
DOSPELÝ	DIEŤA a ŠTUDENT do 26 rokov	DOSPELÝ 70 +	DOSPELÝ	DIEŤA a ŠTUDENT do 26 rokov	DOSPELÝ 70 +
2,00 EUR	1,60 EUR	4,00 EUR	3,00 EUR	2,60 EUR	5,00 EUR

**Prirážka za pripoistenie:**

rizikový športov, organiz. šport, športové súťaže.....100 %  
manuálna práca.....100 %

Pri súbehu prirážok sa tieto sčítajú a výsledným koeficientom sa násobí poistné  
(100%+100% = **koeficient 3**).



Produkt **GLOBAL turist (670)** je možné uzatvoriť aj ako paušálne ročné poistenie „**GLOBAL ročný**“ na dobu určitú 1 rok (dĺžka jedného pobytu v zahraničí je max. 42 dní, počet vycestovaní nie je limitovaný). Dojednanie poistenia sa vyznačí „x“ v poistnej zmluve v príslušnej kolónke.

### GLOBAL ročný

Územná platnosť SVET	
DOSPELÝ	DIEŤA a ŠTUDENT do 26 rokov
165,00 EUR	

#### Prirážka za pripoistenie:

rizikový športov, organiz. šport, športové súťaže.....100 %  
manuálna práca.....100 %  
Pri súbehu prirážok sa tieto sčítajú a výsledným koeficientom sa násobí poistné  
(100%+100% = **koeficient 3**).

**!** Upozornenie: Pre osoby „**Dospelý 70 +**“ sa poistenie nedojednáva.

### GLOBAL biznis (produkt č. 672)

Výška poistného sa stanoví na základe počtu zakúpených osobodní a územnej platnosti poistenia. Poistné sa platí naraz pri uzatvorení poistnej zmluvy. Po vyčerpaní zakúpených osobodní je možné znova doobjednať. **Nový počet zakúpených osobodní sa pre účely cenovej zľavy s doterajším počtom kumuluje.**

### GLOBAL biznis

	Územná platnosť EURÓPA	Územná platnosť SVET
	poistné v EUR/1 osobodeň	
<b>100 osobodní</b>	<b>2,70</b>	<b>3,30</b>
<b>101 - 500 osobodní</b>	<b>2,40</b>	<b>3,00</b>
<b>501 - 1 000 osobodní</b>	<b>2,10</b>	<b>2,70</b>
<b>od 1 001 osobodní</b>	<b>1,30</b>	<b>1,70</b>

Pred uzatvorením poistnej zmluvy v produkte **GLOBAL biznis**, pracovník obchodnej služby kontaktuje Úsek neživotného poistenia (odd. cestovného poistenia) za účelom pridelenia „evidenčného trojčíslika“ poistnej zmluvy. Evidenciu čerpania osobodní spravuje ÚNP na základe nahlásení zahraničných služobných ciest, zasielaných organizáciou – poistníkom na príslušnom tlačive („Nahlásenie ZSC“) na e-mailovú adresu poisťovne: zsc@koop.sk

## Článok 6 PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV A MANUÁLNEJ PRÁCE K ZÁKLADNÉMU POISTENIU

V cene základného poistenia sú zahrnuté bežné turistické cesty a pracovné cesty bez vykonávania rizikových športov, organizovaného športu, športových súťaží a manuálnej práce.



Základné poistenie sa vzťahuje aj na **rekreačné prevádzkovanie bežných individuálnych alebo kolektívnych športov**, ak sa tieto športy nevykonávajú súťažne (aerobik, basketbal, beh na lyžiach na vyznačených tratiach, lyžovanie a snowboarding na vyznačených tratiach, rekreačné korčuľovanie, bowling, futbal, fitness, golf, volejbal, plážový volejbal, stolný tenis, cyklistika, cykloturistika (nie zjazd na bicykli), turistika v bežnom nenáročnom teréne max. do nadmorskej výšky 3 000 m, plávanie, vodné športy, šnorchlovanie a ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti), okrem športov uvedených v definícii „Rizikové športy“



**Pripoistenie** rizikových športov, organizovaného športu, športových súťaží a pripoistenie manuálnej práce sa dojednáva za prirážku 100 % k základnej sadzbe.

#### **DEFINÍCIE:**

##### **Rizikové športy:**

najmä artistický šport, bojové športy, motoršporty (jazda na štvorkolkách, motorkách), motoristické športy na zemi, snehu, ľade a vode, jazdecké športy, paintball, skateboarding, zorbing, via ferrata (A-E), americký futbal, ragby, pozemný hokej, ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, krasokorčuľovanie, hokejbal, cyklokros, cyklotrial, bikros, biketrial, zjazd na bicykli v horskom teréne, jazda na „U“ rampe a v skateparku, freeride, speleológia, potápanie (hlbšie ako 40 m), športové lietanie, zoskok a let s padákom, tandemový zoskok, závesné lietanie, paragliding, vodný paragliding, let na rogalách, parasailing, parašutizmus, kitesurfing, bungee jumping, alpinizmus, skialpinizmus, skalolezectvo, horolezectvo, jazda na vodnom skútri, rafting, jachting, surfing, windsurfing, kiting, kaňoning, športová strelba, poľovníctvo, lov exotického zverej zveri, športové rybárčenie, šerm, historický šerm, turistika na ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebríky), pohyb v teréne v nadmorskej výške 3 000 m a menej, ktorý je povolený len v sprievode horského vodcu, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými podmienkami, alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, polárne oblasti, otvorené more), jazda na športových boboch, športových saniach, skoky na lyžiach, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, freestylové lyžovanie a freeridové lyžovanie, hasičský šport, profesionálna i amatérska športová činnosť vykonávaná súťažne (vrátane tréningov, sústredení, zápasov) a ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti.

##### **Manuálna práca:**

stavebné a montážne práce (vrátane dozoru), práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými alebo výbušnými látkami, vrátane laboratórnych prác, práce v tlačiarenskej výrobe, práce pod zemským povrchom, raziť tunelov, banícke a hutnícke práce, zvaračské práce, práce na ropnej/vrtnej plošine, práce vo výškach, na fasádach domov, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, drevorubačské práce, demoláciu a čistenie po výbušninách, práce v oblasti jadrovej energie, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, skla, koží, plastov alebo kameňa, studniarstvo, rybárstvo na lodi, poskytovanie bezpečnostných služieb vrátane ochrany osôb, profesionálni policajti, vojaci, hasiči, automechanici, elektrikári, elektromechanici, letušky a stewardi, maliari, murári, stolári, vodiči, taxikári, žeriavníci, práce v sklade, práce v oblasti gastronomických služieb (kuchári), mäsiarstvo, robotnícke práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, v potravinárskom, textilnom priemysle, krotenie zvierat a práce v cirkuse, veterinárne práce, kaskadérstvo, loveckú činnosť, pilotovanie lietadla, speleológiu, vulkanológiu, práce vysokohorského vodcu, záchrannárske práce, práce plavčíka, námorníci.

## Článok 7 PRIPOISTENIE BATOŽINY



K produktom cestovného poistenia GLOBAL je možné v prípade požiadavky poisteného dojednať pripoistenie predmetov batožiny a vecí osobnej potreby drahších ako 170 EUR/ 200 EUR/250 EUR/ 1 vec (podľa produktu) Pripoistenie sa dojednáva za **sadzbu 5 % z nadobúdacej ceny pripoistených predmetov**, max. však do výšky 2 800 EUR/1 vec.

Takéto pripoistenie nie je možné dohodnúť na výpočtovú techniku, predmety profesionálneho technického vybavenia a ich súčasti a na zbrane (s výnimkou loveckých zbraní).

K poisťnej zmluve je nutné priložiť vyplnené tlačivo poisťovne „**Zoznam pripoistených vecí**“, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy ako jej príloha.

## Článok 8 DODATKOVÉ POISTENIE STORNA ZÁJAZDU K PRODUKTU GLOBAL turist

K produktu **GLOBAL turist** je možné v prípade záujmu poisteného dohodnúť dodatočné poistenie storna zájazdu. Poistenie sa dojednáva na poisťnú sumu, ktorú si zvolí klient na základe zmluvy o obstaraní zájazdu uzatvorenej s cestovnou kanceláriou.

**1. Variant:** sadzba 2,75 % z poisťnej sumy (ceny zájazdu) – max. limit plnenia 7 200 EUR.

**2. Variant:** sadzba 3,00 % z poisťnej sumy (ceny zájazdu) – max. limit plnenia 10 800 EUR.

Z poisťného plnenia sa odpočíta spoluúčasť vo výške 10 %. (0 % v prípade úmrtia poisteného, alebo osoby jemu blízkej).

**! Upozornenie: uvedené dodatočné poistenie nie je možné dohodnúť samostatne.**

## Článok 9 NADŠTANDARDNÉ POISTENIE STORNA ZÁJAZDU K PRODUKTU GLOBAL plus (len pre cestovné kancelárie)

V prípade potreby poistenia zájazdu nad rámec poistenia zahrnutého v základnom balíku produktu **GLOBAL plus** (3 600 EUR na 1 poisťnú udalosť celkom, v tom 1 200 EUR na 1 poistenú osobu, spoluúčasť 10 %) sa suma za nadštandardné poistenie vyčíslí sadzbou v závislosti od celkovej ceny zájazdu:

**1. Variant:** sadzba 2,75 % z poisťnej sumy (ceny zájazdu) – max. limit plnenia 7 200 EUR.

**2. Variant:** sadzba 3,00 % z poisťnej sumy (ceny zájazdu) – max. limit plnenia 10 800 EUR.

Z poisťného plnenia sa odpočíta spoluúčasť vo výške 5 %. (0 % v prípade úmrtia poisteného, alebo osoby jemu blízkej).

## Článok 10 POISTENIE STORNA ZÁJAZDU K PRODUKTU GLOBAL plus – poistené samostatne (len pre cestovné kancelárie)

Pre klientov cestovných kancelárií, ktorí majú uzatvorené napr. cestovné poistenie ako súčasť služieb k platobnej karte, resp. majú záujem iba o zakúpenie samostatného rizika storno zájazdu, je možné k produktu **GLOBAL plus** dojednať storno zájazdu samostatne:

**1. Variant:** sadzba 2,75 % z poisťnej sumy (ceny zájazdu) – max. limit plnenia 7 200 EUR.

**2. Variant:** sadzba 3,00 % z poisťnej sumy (ceny zájazdu) – max. limit plnenia 10 800 EUR.

Z poisťného plnenia sa odpočíta spoluúčasť vo výške 5 %. (0 % v prípade úmrtia poisteného, alebo osoby jemu blízkej).



## **Článok 11 ZAMESTNANECKÁ ZĽAVA**

V produkte individuálneho cestovného poistenia **GLOBAL turist** (produkt č. 670) je možné si uplatniť zamestnaneckú zľavu na poistnom vo výške 25 %. Podmienkou na uplatnenie zamestnaneckej zľavy je skutočnosť, že poistený je zamestnancom poisťovne a nie je v skúšobnej alebo výpovednej dobe.

Ak na poistnej zmluve je ako poistená osoba uvedená osoba odlišná od osoby poistníka a zároveň je poistník zamestnancom poisťovne, poistená osoba musí byť rodinným príslušníkom poistníka a to výlučne: manžel / manželka, alebo maloleté deti poistníka.

## **Článok 12 ASISTENČNÁ SLUŽBA**

1. Asistenčné služby klientom poisťovne v rámci cestovného poistenia zabezpečuje spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. a to 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle: **+421 268 20 20 60**. Kontakt na asistenčnú službu je uvedený na **asistenčnej karte**.
2. Zástupca poisťovne, ktorý poistenie dojednáva, vystaví pre každú poistenú osobu na zozname preukaz o poistení (asistenčnú kartu), na ktorom uvedie meno a priezvisko poisteného, číslo poistnej zmluvy a časovú platnosť poistenia.
3. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti z poistenia liečebných nákladov, pokiaľ mu to zdravotný stav dovolí, bezodkladne kontaktovať asistenčnú službu na telefónnom čísle +421 268 20 20 60 a riadiť sa jej pokynmi. resp. vyžiadať si bezodkladne súhlas asistenčnej služby s poskytnutím a rozsahom liečebnej starostlivosti.
4. GLOBAL ASSISTANCE predovšetkým:
  - poradí ako postupovať v prípade úrazu alebo choroby,
  - nasmeruje poisteného do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia,
  - zorganizuje odvoz do vhodného zdravotníckeho zariadenia vzhľadom na aktuálny zdravotný stav poisteného,
  - garantuje zahraničnému zdravotníckemu zariadeniu úhradu nákladov za ošetrovanie a hospitalizáciu;
  - garantuje úroveň ošetrovania zodpovedajúce zdravotnému stavu klienta a podmienkam danej krajiny,
  - zabezpečuje v spolupráci s poisťovňou repatriáciu poisteného späť do vlasti a transport telesných pozostatkov,
  - zabezpečí lekársku konzultáciu,
  - sprostredkuje všetky dôležité informácie v materinskom jazyku a informuje blízkych v neodkladných prípadoch alebo na základe žiadosti poisteného,
  - zabezpečuje právnu pomoc, vyhľadávanie príslušného právneho zástupcu v krajine zahraničného pobytu,
  - v prípade poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu poskytne základné poradenstvo o rozsahu poistenia vo vzťahu k nárokom oprávnenej tretej strany a orgánom činným v trestnom konaní. Poistenému odporučí ďalší postup a poskytne kontaktné údaje na najbližší konzulárny úrad SR,
  - poskytne prekladateľské a tlmočnicke služby po telefóne v naliehavých prípadoch,
  - poskytne základné poradenstvo v prípade straty alebo odcudzenia dokladov, vyhľadávanie konzulárnej pomoci.

### **Článok 13** **POSTUP V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI**

V prípade poistnej udalosti je potrebné riadiť sa pokynmi informačného listu „Ako postupovať v prípade poistenej udalosti“.

Tlačivá „Oznámenie poistnej udalosti“ pre daný druh poistenia sú dostupné na internetovej stránke poisťovne: <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu> alebo na pobočkách/obchodných miestach poisťovne.

Vyplnené a podpísané tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s originálmi dokladov potrebných na posúdenie nároku poistného plnenia je možné zaslať:

- poštou na adresu poisťovne:  
KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefanovičova 4  
816 23 Bratislava
- elektronicky na e-mailovú adresu: [cestovnepoistenie@koop.sk](mailto:cestovnepoistenie@koop.sk)

### **Článok 14** **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Konanie finančného sprostredkovateľa, vykonávajúceho činnosť sprostredkovateľa poistenia podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v prospech poisťovne KOOOPERATIVA na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní poistenia alebo iného obchodného zmluvného vzťahu v rozpore s Produktovou metodikou sa považuje za porušenie povinnosti finančného sprostredkovateľa, na základe ktorého je KOOOPERATIVA poisťovňa oprávnená vypovedať zmluvný vzťah.
2. Konanie zamestnanca poisťovne KOOOPERATIVA v rozpore s Produktovou metodikou sa považuje za menej závažné porušenie pracovnej disciplíny a bude voči nemu postupované podľa zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
3. Produktová metodika bude umiestnená na intranete spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, v sekcii „Úsek neživotného poistenia“.
4. Táto Produktová metodika nadobúda platnosť a účinnosť a je záväzná **pre všetky obchodné zložky** dňom **02.07.2018**.

**Mag. Patrick Skyba**  
člen predstavenstva

**Ing. Ján Pavlík**  
riaditeľ Úseku neživotného poistenia